

Draft Standard Pelayanan Minimal  
**Bidang Kesejahteraan Sosial**  
**Dinas Sosial**  
**Propinsi Jawa Tengah**

*Prepared by:*  
**Prof. Drs. Koentjoro. MBSoc. PhD**  
*Dosen Fak. Psikologi UGM*

1. **Pengertian:**
  - a. Pelayanan (*service*) adalah bagian dari penanganan
  - b. Penanganan (*coping*) adalah upaya pengatasan masalah
2. **Kejelasan Bidang atau wilayah garap:**
  - a. Pelacuran (definisikan)
  - b. Anak Jalanan(definisikan)
  - c. Gelandangan dan Pengemis (definisikan)
3. **Metode:** Community Partisipatif dengan menyadarkan dan megajak masyarakat (masyarakat atau komunitas dimana problem sosial berada dan bukan LSM) untuk sadar, merencanakan, melakukan dan mengevaluasi aksi atau kegiatan yang mereka lakukan secara menyeluruh dalam satu sistem.
4. **Kisi-kisi Standard Pelayanan Minimal:**

<b>Bidang Garap</b>	<b>Sasaran Garap (Definisi dan Ciri/ Karakter Wilayah Binaan)</b>	<b>Standard Pelayanan Minimal</b>	<b>Standard Kebutuhan Minimal</b>	<b>Tahapan Penanganan</b>
<b>Pelacuran</b>	<b>Panti Non Panti</b> <b>a. Jalanan/Liar</b> (Biasanya disebabkan oleh problem ekonomi, aspirasi material dan gaya hidup) <b>b. Daerah Asal</b> (Adalah daerah dimana biasanya pelacur berasal, biasanya disebabkan oleh budaya, eksploitasi laki2, Gaya hidup & aspirasi material)	1. Sarana & Prasarana 2. Administrasi Pelayanan 3. Tenaga/SDM 4. Hukum Perundangan: Pembuatan Perda Larangan Pelacuran <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Sosialisasi Hukum</li> <li>b. Penegakan Hukum</li> <li>c. Evaluasi Kebijakan</li> </ol> 5. Jenis Pelayanan Teknis Yang Diberikan 6. Pendampingan	Partisipasi Sosial Memahami Masalah Sadar Masalah Bimbingan Masalah Mandiri: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pribadi:</li> <li>b. Agama</li> <li>c. Ekonomi</li> <li>d. Kesehatan</li> <li>e. Keluarga</li> <li>f. Masyarakat</li> </ol> <i>Self Control</i>	<u><b>Assessment</b></u> Pendataan: Mempetakan <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Peta Spatial</li> <li>b. Peta Sosial</li> </ol> Sosialisasi Penjajagan <u><b>Diagnose</b></u> Diagnosis-Prognosis Motivasi Bimbingan Ketja <u><b>Intervensi</b></u> Pembentukan KUBE Penerimaan Bantuan <u><b>Evaluasi Program</b></u> Evaluasi Bimbingan Lanjut

**Indikator Standard Pelayanan Minimal**

Bidang Garap	Kisi-Kisi Standard Pelayanan Minimal	T	A	H	U	N		C	A	P	A	I	A	N	Keterangan
		08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Pelacuran	<p><b><u>Assessment</u></b>                      Pendataan:                      Mempetakan                      c. Peta Spatial                      d. Peta Sosial                      (Paham sumber &amp; Cara Penyebaran)                      Sosialisasi Kegiatan                      Penjajagan</p> <p><b><u>Diagnose</u></b>                      Mampu melakukan                      Diagnosis-Prognosis                      Motivasi                      Bimbingan Ketja</p> <p><b><u>Intervensi</u></b>                      Mampu melakukan                      Pembentukan KUBE                      Penerimaan Bantuan</p> <p><b><u>Evaluasi Program</u></b>                      Mampu melakukan                      Evaluasi                      Bimbingan Lanjut</p>														

**Target Capaian**

Bidang Garap	Kisi-Kisi Pelayanan Minimal	T	A	H	U	N		C	A	P	A	I	A	N	Keterangan
		08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Pelacuran	<p><b>1. Sarana &amp; Prasarana</b>  a. Tempat tampung sementara &amp; Interogasi korban rasia  b. Tempat media komunikasi <i>high risk</i>  c. Ruang konsultasi  d. Komputer dan perlengkapan kantor  e. ....</p> <p><b>2. Administrasi Pelayanan</b>  a. Kelengkapan formulir, Recording &amp; pelaporan.  b. Pemetaan wilayah  c. Pelaksanaan pelayanan &amp; ketatausahaan  d.. Peta program &amp; Capaian  e. Supervis, monitoring &amp; Evaluasi  f. Pembiayaan  g. ....</p> <p><b>3. Tenaga/SDM</b>  a. Mampu Asesment  a.i. mempetakan  a.2. penyebab  a.3. bakat &amp; potensi klien  b. Mampu Diagnosa  c. Mampu membimbing &amp; Memotivasi  d. Mampu Intervensi  e. Mampu Evaluasi &amp; Memonitor  f. Mampu tertib administrasi</p>														

	<p>g. Mampu melakukan kerja interdepartemental</p> <p>h. ....</p> <p><b>4. Jenis Pelayanan Teknis Diberikan</b></p> <p>a. Bimbingan &amp; konseling</p> <p>b. Media Katarsis</p> <p>c. Kebutuhan dasar fisik minimal selama dalam penampungan &amp; Assessment (Makan &amp; Pakaian)</p> <p>d.</p> <p><b>5. Hukum dan Perundangan</b></p> <p>a. Kejelasan aturan hukum &amp; penindakan</p> <p>b. Sosialisasi aturan Hukum</p> <p>c. Penegakan Hukum</p> <p>d. Evaluasi Kebijakan</p> <p>e. ....</p> <p><b>6. Pendampingan</b></p> <p>a. Selama dalam proses Hukum</p> <p>b. Selama dalam program pembinaan</p> <p>c. Bimbingan Lanjut</p> <p>d. ....</p>														
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Sikap: Kognitif  
Afektif  
Psiko Motor**

**Perilaku: Kuantitas  
Kualitas**

**Program: Dipelajari  
Diprogramkan/Dianggarkan/diusulkan  
Disposialisasikan  
Dilaksanakan  
Dievaluasi**

**Kemampuan    Bisa  
Mampu Berproduksi  
Mahir**